

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร” ผู้วิจัยได้จัดกระบวนการและขั้นตอนในการศึกษาวิจัย (Research Process) ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิรวมถึงผู้แทนจากหน่วยงานและภาคประชาสังคม และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) จากนั้นนำมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบเบื้องต้น (Basic Model) ก่อนที่จะนำเสนอคณาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำชี้แนะ แล้วนำเสนอต่อเวทีการสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) เพื่อพัฒนารูปแบบให้มีความสมบูรณ์ สุดท้ายนำรูปแบบที่ได้นำเสนอต่อเวทีประชาพิจารณ์ (Public Hearing) เพื่อหาข้อสรุปและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรให้เป็นมาตรฐาน ก่อนที่จะนำเสนอผลงานวิจัยต่อสาธารณะในลำดับต่อไป

๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๓.๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร (Population) ในการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อการสำรวจหาระดับปฏิบัติการกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน ๓,๔๗๙ คน^๑

๒. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ดังนี้

๒.๑ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ได้มาจากประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๓๕๙ คน ที่ ได้มาจากสูตรของ Taro Yamane^๒ ในระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % ดังนี้

^๑ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘, สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร.

^๒ Taro Yamane, *Statistic : An Introductory Analysis*, 3rd ed, (New York:Harper and Row,1973), pp.1110-1111.

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$\text{และสูตร } n = \frac{\text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยงาน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

กำหนดให้ n คือ จำนวนหรือขนาดของตัวอย่าง

N คือ จำนวนหรือขนาดของประชากร (๓,๔๗๙ คน)

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (ในที่นี้ใช้ ๐.๐๕)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด คือ

$$\begin{aligned} n &= \frac{๓,๔๗๙}{๑+๓,๔๗๙(๐.๐๕)^2} \\ &= ๓๕๘.๖๕๙ \approx ๓๕๙ \end{aligned}$$

เพราะฉะนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ ๓๕๙ คน

๒.๒ วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling) การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้หลักการสุ่มแบบแบ่งชั้น ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน โดยพิจารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีลักษณะกระจาย ให้สัมพันธ์กับสัดส่วนของประชากร โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้จำนวนประชากรของหน่วยงานทั้ง ๔ แห่ง เป็นระดับในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นสัดส่วนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{\text{หน่วยงาน} \times \text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \\ n &= \frac{๖๓ \times ๓๕๙}{๓,๔๗๙} \\ &= ๖.๕๐ \approx ๖ \end{aligned}$$

เพราะฉะนั้น กลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ ๖ คน

จากสูตรจะได้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นของประชากรของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน ๓๕๙ คน รายละเอียดดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน/คน	กลุ่มตัวอย่าง/คน
๑	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๓	๖.๕๐
๒	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	๒๔๑	๒๔.๘๖
๓	เทศบาลตำบล/เทศบาลเมือง	๘๖๓	๘๙.๐๕
๔	องค์การบริหารส่วนตำบล	๒,๓๑๒	๒๓๘.๕๗
รวม		๓,๔๗๙	๓๕๘.๙๘ ≈ ๓๕๙

๓.๒.๒ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

- การวิจัยเชิงคุณภาพ

๑. สัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) ถึงสภาพทั่วไปและกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิ ๑๘ รูป/คน ประกอบด้วย พระสังฆาธิการ, ผู้เชี่ยวชาญ, นักวิชาการ, ปรมาจารย์ท้องถิ่น เป็นต้น

๒. สนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) เพื่อหาข้อเสนอแนะถึง “กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร” โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย พระสังฆาธิการ, นักวิชาการ และผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ถูกสัมภาษณ์เชิงลึก ๑๘ รูป/คน

- การวิจัยเชิงปริมาณ

๑. วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรผ่าน ฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายก, รองนายก, ฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ ประธานสภา รองประธานสภาและสมาชิกสภาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฝ่ายข้าราชการประจำ ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือทั้งหมด ๓ ประเภท ได้แก่

- ๑) แบบสอบถามความคิดเห็นเชิงสำรวจ (Questionnaire Form)
- ๒) แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview Form)
- ๓) แบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion Form)

ทั้งนี้ มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธ (ภาวนา ๔) คือ

๑. กายภาวนา หมายถึง การฝึกอบรมกายให้รู้จักติดต่อกับสิ่งทั้งหลายภายนอกทางอินทรีย์ทั้งห้าด้วยดี และปฏิบัติต่อสิ่งเหล่านั้นในทางที่เป็นคุณ มีให้เกิดโทษ ให้กุศลธรรมงอกงาม ให้กุศลธรรมเสื่อมสูญ การพัฒนาความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ : physical development

๒. ศีลภาวนา หมายถึง การฝึกอบรมศีลให้ตั้งอยู่ในระเบียบวินัย ไม่เบียดเบียน หรือก่อความเดือดร้อนเสียหาย อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ด้วยดี เกื้อกูลแก่กัน : moral development

๓. จิตภาวนา หมายถึง การฝึกอบรมจิตใจให้เข้มแข็งมั่นคงเจริญงอกงามด้วยคุณธรรมทั้งหลาย เช่น มีเมตตา กรุณา ขยันหมั่นเพียร อดทนมีสมาธิ และสดชื่นเบิกบาน เป็นสุขผ่องใส เป็นต้น

๔. ปัญญาภาวนา หมายถึง การฝึกอบรมปัญญาให้รู้เข้าใจสิ่งทั้งหลายตามเป็นจริง รู้เท่าทันเห็นโลกและชีวิตตามสภาวะ สามารถทำจิตใจให้เป็นอิสระ ทำตนให้บริสุทธิ์จากกิเลส และปลอดพ้นจากความทุกข์ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยปัญญา : cultivation of wisdom; intellectual development^๓

๒. เมื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีทั่วไปและตามแนวคิดทฤษฎีข้างต้นแล้ว ได้นำความรู้ที่ได้รับมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการที่จะสร้างเครื่องมือในการวิจัย ทั้งเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่จะเชื่อมโยงไปเป็นเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และเป็นแนวทางในการนำไปสู่การสร้างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในขั้นต้น

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการที่จะสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ได้มาซึ่งกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร โดยการขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอรับคำชี้แนะ และนำมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่อคณะผู้เชี่ยวชาญ เพื่อรับการตรวจสอบและนำมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

๗. นำเครื่องมือที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

๘. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือ กรณีที่ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือไม่ได้รับการยอมรับ

๙. จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ที่เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

^๓ พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต), “พุทธธรรม (ฉบับเดิม)”, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอส. อาร์.พรินเตอร์แมส โปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๑๗๒.

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) ผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้นเพื่อมุ่งเน้นให้ทราบถึงกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงลึก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพนา ด้านสติปัญญา ด้านจิตตภาวนา และด้านปัญญาภาวนา โดยเชื่อมโยงกับผลการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ตลอดจนแนวคิดทฤษฎีและหลักพุทธธรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อสรุปที่เป็นกลยุทธ์เบื้องต้นก่อนที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาในขั้นต่อไป

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Questionnaire) ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และหลักพุทธธรรม พร้อมผ่านการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข สำหรับเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นในขั้นการสำรวจหากกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และแนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรในเบื้องต้นนั้น แยกออกเป็นส่วนตัวต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร โดยมีระดับปฏิบัติมีค่าดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ ๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก หรือไม่เห็นด้วยเลย

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งจะเป็นคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ออกแบบไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอประธานและกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๕ รูป/คน ได้พิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ซึ่งผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC จากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญระหว่าง ๐.๖๐ - ๑.๐๐

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) แก่ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ตามวิธีการของ ครอน บาค (Cronbach)^๔ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๐๔

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัย สำหรับเครื่องมือที่เป็นแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview Form) และแบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion Form) นั้นก็ได้ปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

มีวิธีการและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

๑. ศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) ได้แก่ข้อมูลจากพระไตรปิฎก อรรถกถาฎีกา อนุฎีกา คัมภีร์ ทั้งฉบับภาษาบาลีและภาษาไทย ที่เกี่ยวกับหลักพุทธธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

๒. ศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source) หรือ การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนั้นยังศึกษาถึงอำนาจ บทบาท หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ และ ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. การแจกแบบสอบถามหากลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ที่เกิดขึ้นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- ๑) กลุ่มตัวอย่างในสัดส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖ ตัวอย่าง
- ๒) กลุ่มตัวอย่างในสัดส่วนองค์กรบริหารส่วนจังหวัด ๒๕ ตัวอย่าง
- ๓) กลุ่มตัวอย่างในสัดส่วนเทศบาลตำบล/เทศบาลเมือง ๘๙ ตัวอย่าง
- ๔) กลุ่มตัวอย่างในสัดส่วนองค์กรบริหารส่วนตำบล ๒๓๙ ตัวอย่าง

๕. สัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) ถึงกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในเชิงลึกที่เกิดขึ้นใน ๔ ด้าน จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑๘ รูป/คน

๖. จัดสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) เพื่อหากลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ถูกสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน ๑๑ รูป/คน

๗. การเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) เพื่อหาข้อสรุปกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

^๔ สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท จูนพับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๙๑.

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลที่เป็นแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงหลักพุทธธรรมที่ได้จากการศึกษาพระไตรปิฎก อรรถกถา ฎีกา อนุฎีกา คัมภีร์ ทั้งฉบับภาษาบาลี และภาษาไทย รวมถึงเอกสาร (Documentary Research) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. ประมวลผลทางสถิติโดยหาความถี่ (Frequency) ที่เป็นตัวร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ($\bar{X}$) และค่ามาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.) จากแบบสอบถามเชิงสำรวจ ความคิดเห็นของประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๔ กลุ่ม เพื่อสรุปสภาพทั่วไปของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน ๔ ด้าน ก่อนที่จะนำไปสู่การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) โดยแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วง^๕ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด หรือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก หรือ เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง หรือ ไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย หรือ ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด หรือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

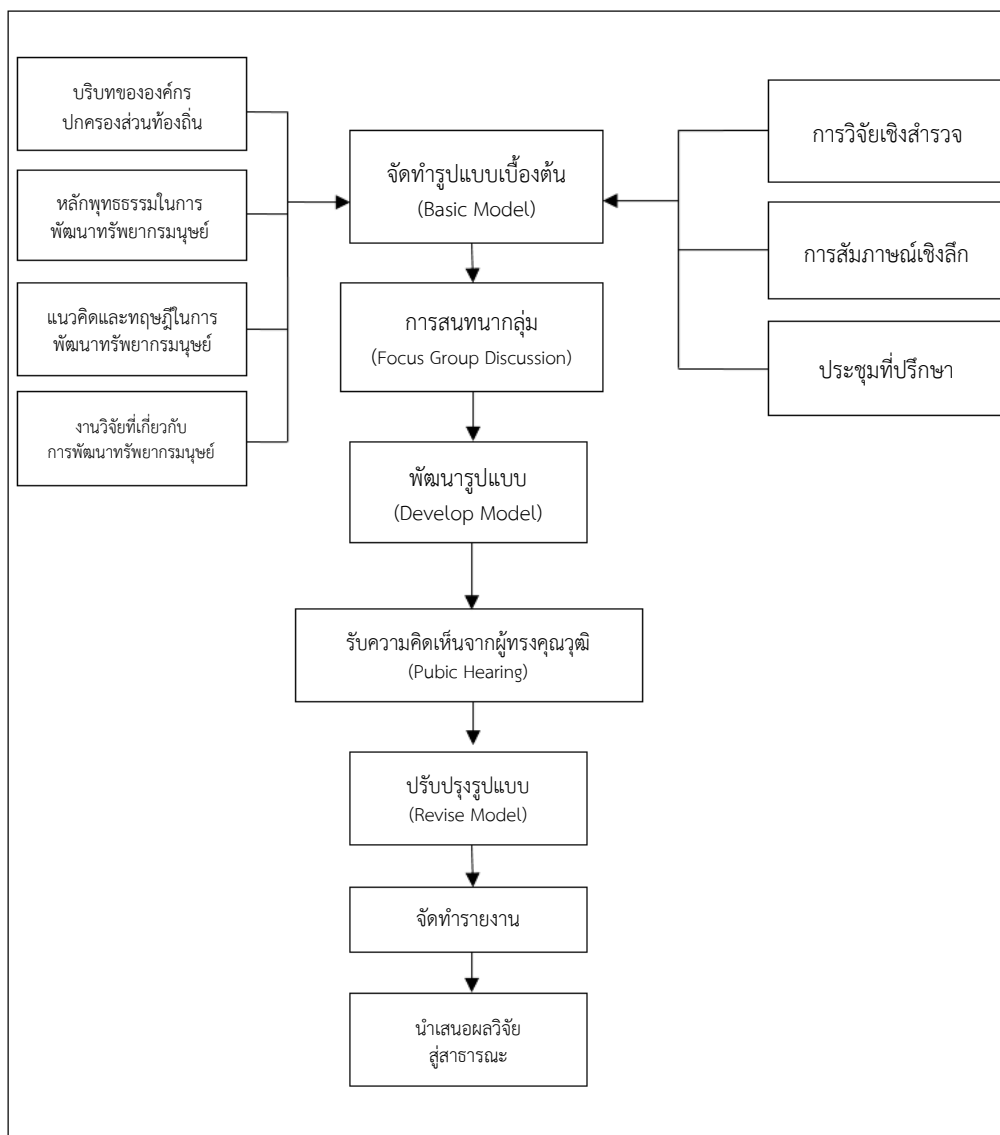
๓. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Depth Interview) ผู้ทรงคุณวุฒิ ๑๘ รูป/คน มาจำลองเป็นกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรขั้นต้น (Basic Model) ก่อนจะนำไปเสนอขอคำชี้แนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา

๔. หาข้อสรุปและข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาถึงกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร (Basic Model) ก่อนที่จะพัฒนาไปใช้เป็นคำถามหลักสำหรับการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ถูกสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน ๑๑ รูป/คน

๕. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ ก่อนที่จะมีการประมวลผลและพัฒนาเป็นกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร (ขั้นการพัฒนาตัวแบบ (Develop Model) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

๖. การระดมความคิดเห็นในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) เป็นการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวข้องในหัวข้องานศึกษาวิจัยจากภาคส่วนต่าง ๆ มาร่วมประชุมและร่วมเสวนาเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อผลการศึกษา ตลอดจนร่วมกันเสนอแนะแนวทางที่จะทำให้เกิดกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงพุทธขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรอย่างเป็นรูปธรรม

^๕ ชานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร : ปิสิกส์แอนด์ดี, ๒๕๕๒), หน้า ๗๕.



แผนภาพที่ ๓.๑ กระบวนการศึกษาวิจัย